

Техническое задание

к Закупочной процедуре: Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс

1. Предмет закупки: Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс.

2. Технические требования к оказываемым услугам:

Оказание услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс, установленных у заказчика (см. п. 3 Технического задания), должно предусматривать:

1) адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем, включая специальную копию Систем;

2) сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

- передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

- техническую профилактику работоспособности Систем КонсультантПлюс и восстановление работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс в случаях сбоев компьютерного оборудования после их устранения заказчиком (тестирование, переустановка);

- предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;

- мониторинг данных об использовании Систем КонсультантПлюс с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

- консультирование по работе с Системами КонсультантПлюс, в т.ч. обучение заказчика работе с этими Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем КонсультантПлюс по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе исполнителя;

- предоставление другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс;

- предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем.

Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

ООО «Н ТРЭВЕЛ

ИНН 2457052682
КПП 770301001
ОГРН 1022401631570
ОКПО 13444543

Почтовый адрес:
123112, Российская Федерация,
г. Москва, ул. Тестовская, д. 10,
помещение 20-21



Системы должны соответствовать требованиям кроссплатформенности в части операционных систем (далее - ОС), эксплуатация Систем должна осуществляться независимо от типа ОС, используемых на ПК Пользователей, технологию эксплуатации определяет исполнитель. Выбор технологии эксплуатации не должен влиять на качество оказываемых услуг.

3. Требования к качеству оказываемых услуг:

3.1. Участник закупки (исполнитель) обязан обеспечить совместимость (взаимодействие) услуг по адаптации и сопровождению с:

а) ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);

б) информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

- составленными заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

- базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное сервисное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо (взаимодействует) с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации) и с указанными выше информационными ресурсами заказчика.

3.2. Участник закупки обязуется предоставлять только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости (взаимодействии) оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) и с информационными ресурсами заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

Сведения о совместимости должны быть предоставлены в отношении всех вышеупомянутых информационных ресурсов заказчика, в том числе о совместимости с:

- составленными заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

- базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые

(актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

4. Требования к функционалу Системы КонсультантПлюс:

4.1. Возможность поиска, результат которого представлен в виде единого списка документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.

4.2. Возможность поиска, результат которого представлен в виде дерева-списка, в котором отражено точное количество найденных документов по каждому разделу и информационному банку.

4.3. Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий).

4.4. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов)

4.5. Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.

4.6. Возможность контекстного поиска по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса.

4.7. Наличие информации о статусе документа: утратил силу или отменен, не вступил в силу; все акты, кроме утративших силу, отменённых и не вступивших в силу.

4.8. Ссылки из всех документов (включая судебные решения и авторские материалы) на другие документы по умолчанию должны вести в те редакции других документов, которые были актуальны на момент подготовки или принятия исходного документа (судебного решения, авторского материала).

4.9. Связи между документами оформляются в отдельный список, в котором могут быть разделы:

- содержит дополнительную информацию о следующих документах;
- упоминает следующий документ;
- упоминается в следующем документе;
- разъяснен следующим документом;
- действие изменено следующим документом;
- дан в редакции следующего документа;
- изменен следующим документом;
- дополнительную информацию смотрите в следующих документах.

4.10. В Системе представляется инструментарий для сравнения редакций документа, включая недействующие.

4.11. Предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона действия редакции.

4.12. К документам, имеющим структуру, содержится структурированное интерактивное оглавление с возможностью поиска встречающихся слов в наименованиях структурных частей документа.

4.13. Возможность ознакомиться с изменениями в законодательстве с помощью аналитических обзоров.

4.14. Наличие функционала «История рассмотрения дела» для арбитражных дел.

4.15. Наличие справочной информации (календари; формы, утвержденные законодательно; курсы валют; процентные ставки; расчетные индикаторы и прочее).

4.16. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.

4.17. Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») между пользователями.

4.18. Для отслеживания информации о внесении изменений в документы (в т.ч. редакции документов), определенные пользователем, в Системе предусмотрена возможность постановки этих документов на контроль. При этом пользователь информируется об изменении документа и о типе этого изменения (создана новая редакция, документ утратил силу и т.д.) непосредственно в Системе.

4.19. Возможность сопровождения пользователями текстов, входящих в Систему, своими комментариями.

4.20. Наличие аналитических материалов (Путеводителей), которые раскрывают тему в одном документе. Путеводители должны содержать: ссылки на нормативные акты, судебную практику, консультации экспертов, примеры и ситуации из практики, образцы заполнения форм документов, сами формы с инструкциями по заполнению.

4.21. Возможность экспорта (сохранения) выбранного документа, фрагмента документа или списка документов в файл текстового формата или формата *.pdf.

4.22. Наличие информации об ошибках и опечатках в оригиналах нормативно-правовых актов и консультационных материалах.

4.23. Наличие словаря финансовых и юридических терминов, определения которых даны в нормативно-правовых актах.

4.24. Названия ведомств могут отображаться как в полном, так и в сокращенном виде.

4.25. Возможность изменения размера шрифта в соответствии с предпочтениями пользователя.

4.26. Наличие системы помощи.

5. Перечень установленных у заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс, в отношении которых оказываются услуги:

№ п/п	Название Специального Выпуска Системы КонсультантПлюс	Число ОД	Кол-во экземпляров
1	СПС Консультант Универсал смарт-комплект Оптимальный	ОВМ (ОД 2) 2	1

6. Место оказания услуг: Красноярский край, г. Норильск, Ленинский пр-кт, дом № 22

7. Обоснование несовместимости товаров/услуг и необходимости обеспечить совместимость (взаимодействие):

Закупаемые услуги оказываются на основе (посредством) специального лицензионного сервисного программного обеспечения производства КонсультантПлюс, которое обеспечивает совместимость (взаимодействие) услуг с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс.

Услуги, оказываемые с использованием сервисного программного обеспечения, на котором размещены другие товарные знаки (или отсутствуют товарные знаки), не могут корректно взаимодействовать (а потому технически несовместимы) с Системами КонсультантПлюс и с информационными ресурсами, подготовленными с использованием технологий КонсультантПлюс.

8. Срок оказания услуги: 01.06.2024-31.05.2025.